

# KMU UND IHRE INFORMATIK: NOTWENDIGES ÜBEL ODER HILFREICHE UNTERSTÜTZUNG

Nicht nur für die „Klein- und Kleinst-“ Unternehmen, die „K's“ der KMU's, ist die **Informatik** in vielen Fällen mehr ein „**notwendiges Übel**“ als eine „**hilfreiche Unterstützung**“. Was waren das noch für Zeiten als Angebote, Offerten und Rechnungen noch von Hand geschrieben werden konnten. Arbeitsrapporte, Spesen und sonstige Ausgaben mit mehr oder weniger unkomplizierten Verfahren erfasst und der Steuerbehörde vorgelegt werden konnten. Es wurden damals wie auch zum Teil heute noch für diese Arbeiten viele Stunden aufgewendet, welche nicht als wertschöpfende Aufwendungen verbucht werden können und somit meist in der eigentlichen Freizeit, am Abend oder an Wochenenden, ausgeführt werden. Auch sind viele Arbeiten somit nicht korrekt abgerechnet worden oder gar vergessen gegangen bei einer Abrechnung. Verlorene Rapporte und schlechte Erfassung von Leistungen, zum Beispiel zusätzlichen Regie – Arbeiten, hat einiges an Ertrags – Ausfall generiert.

Die Zeiten haben sich massiv geändert. Heutige Technologie – Mobilität und die Flexibilität lassen ein lückenloses Erfassen aller wertschöpfenden \*Aktivitäten jedes Mitarbeiters oder auch eine \*\*automatische Erfassung jeder eingesetzten Maschine, für die Erbringung der Leistung zu.

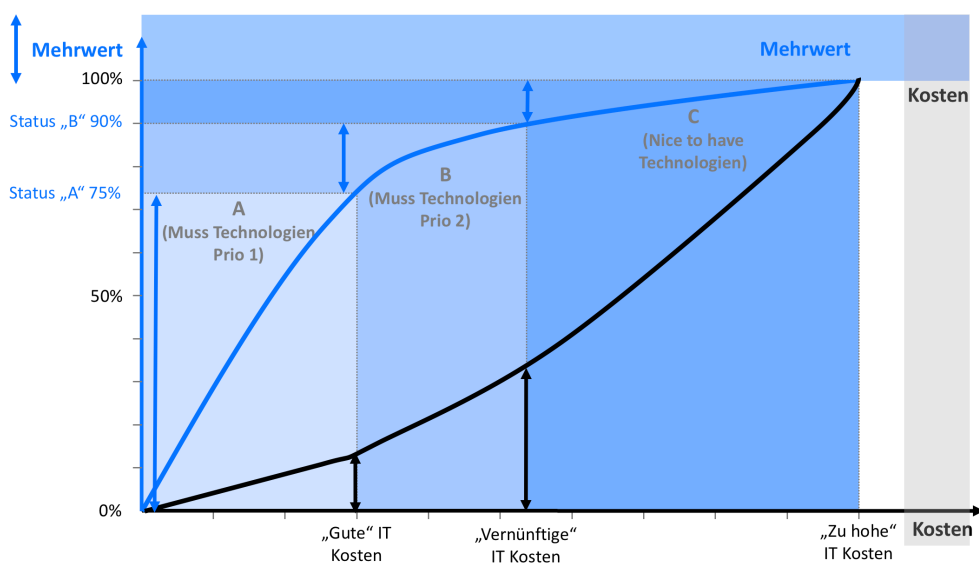
\*(mobile Arbeits – Rapport - Erfassung mit bis zu vordefinierten Leistungskatalogen)

\*\* (Bsp von Maschinen und Werkzeuge vernetzt mit dem Unternehmen – Eigenen Leistungserfassung – System -> Beispiel von Schlagwort „Internet of Things / IoT“)

Diese Frage stellt sich zwangsläufig für jedes Unternehmen und nicht nur für KMU's; Wo ist der Schnitt zwischen notwendigem Einsatz von ICT (Informatik und Communication Technologien) inklusive deren Kostenfolgen? Wo begibt sich das Unternehmen dadurch in Abhängigkeiten und wie sieht der daraus resultierenden Unternehmen – Mehrwert aus?

## IT Kosten - Mehrwert – Liniendiagramm

Wo steht Ihr Unternehmen ?



Leider haben aber KMU's genau hier nur bedingt, oder praktisch nicht die Möglichkeit dieses Kosten-Mehrwert – Verhältnis zu bewerten. Ihr IT Unternehmen, ihre IT Abteilung oder ihr IT Service Provider, welcher sie begleitet und eventuell bei Bedarf supportet, empfiehlt leider teilweise Technologien und definiert die Services nach seinen Vorgaben. Es kann dabei vorkommen, dass hier Technologien angewendet werden, von welchen er denkt, dass das den gewünschten Mehrwert und Support für ihre Unternehmung richtig ist und/oder auch selbst davon profitiert. Da hier zum Teil leider immer wieder schwerwiegende Entscheidungsfehler gemacht werden, verschieben sich die Linien der Grafiken sehr schnell in eine für das Unternehmen ungünstige und nicht – optimales Kosten-Mehrwert – Verhältnis. Leider sind diese, auf den ersten Blick notwendigen IT- Massnahmen /Anpassungen/Erweiterungen, speziell für einen KMU nur in ganz wenigen Fällen überhaupt ersichtlich und qualifizierbar. Die Veränderung zu Ungunsten der Unternehmung wird, wenn überhaupt, erst viel zu spät wahrgenommen.

Auch kann ein Inhaber eines KMU's, welcher seine IT, in welcher Form auch immer, an einen IT Service Provider ausgelagert hat, nur bedingt alle die in der ICT – Welt vorhanden „Mode“-Wörter, wie zum Beispiel „Cloud“, „BigData“, „Data-Mining“, „Internet of Things“, „Digitalisierung 4.0“, „Hacking“, „Blockchain“, „App-Push-Notifications“ etc. etc. überhaupt einordnen und was für eine Bedeutung diese für sein Kerngeschäft haben.

Folgende Fragen stellen sich daraus für die KMU's zwangsläufig immer wieder: Welche dieser Themen haben überhaupt für mein Unternehmen eine Relevanz? Wie kann ich mit einer kleinen Investition in die richtige Technologie eine Steigerung des Mehrwerts für mein Unternehmen erzielen und ist der Kosten – Block Marktgerecht?

Genau hierzu will die RR ICT-Consulting eine Anlaufstelle für jedermann, vom Inhaber bis zum IT Verantwortlichen bieten. Wir werden unabhängig und mit hohem ICT Sachverständnis eine Bewertung und Verifikation der vom IT- Provider/Supporter/Abteilung vorgeschlagenen und kommunizierten Massnahmen vornehmen und in einen für jedermann im Unternehmen verständliche Form bringen. Auf Wunsch können diese Bewertungen, speziell für die Finanzverantwortlichen (CEO/CFO), auch mit Business Cases hinterlegt werden um Investitionen mit einem Return on Investments (ROI) und/oder einer \*Net Present Value Betrachtung (\*NPV / DE: \*Nettogegegenwartswert) transparent aufgearbeitet werden.

\*Der Kapitalwert (englisch net present value, NPV ,Nettogegegenwartswert [seltener NGW] oder Nettobarwert) ist eine betriebswirtschaftliche Kennzahl der dynamischen Investitionsrechnung. Durch Abzinsung auf den Beginn der Investition werden Zahlungen vergleichbar gemacht, die zu beliebigen Zeitpunkten anfallen.

Auch konkrete Einsatzmöglichkeiten oder Bewertung der Relevanz von neuen Technologien („Cloud“, „BigData“ etc.) für die Unternehmung sind Bestandteil der RR ICT-Consulting Dienstleistungen. Somit können auch Sie als „nicht IT Experte“ sich ein Bild machen, wie Sie diese neuen Technologien einsetzen könnten und ob das für ihr Unternehmen überhaupt relevant/notwendig ist.

Ein ganz schwieriger Bereich für viele Unternehmen im KMU Segment ist das gesamte Thema der IT Security. Die Verifikation der Leistung und Vorschläge des IT- Provider/Supporter/Abteilung Rund um die IT Security kann nur mit dediziertem und breitem IT Security Knowhow vorgenommen werden. Hier wird in vielen Fällen die Angst geschürt und mit Lösungsansätzen ausgearbeitet, welche meist überdimensioniert sind und dementsprechend unnötige Mehrkosten verursachen. Überdimensionierte Lösungen, welche nicht der Risikolage des Unternehmens entsprechen und auch nicht dem Kerngeschäft der Unternehmung angepasst sind. In vielen Fällen können, bei einer richtigen Beurteilung des Umfeldes, in welchem sich der KMU bewegt, viel kosten-nutzen optimiertere IT Security - Lösungsansätze für extreme Ereignisse vorbereitet werden.

Was ganz wichtig ist, dass ein professioneller IT – Grundschatz auf ihrer Infrastruktur und ihren Daten eingesetzt wird. Dies kann zum Beispiel über einen wirklich auch aktuelleren und professionellen Virenschanner und handelsüblichen Firewall – Lösungen (ev. HW und/oder SW) etc. bewerkstelligt werden. Dieser IT Grundschatz ist heute ein „Standard – Service“ und kann mit sehr preiswerten Lösungen umgesetzt werden, welche für >99.9% aller Firmen völlig ausreichenden Schutz gewährleistet. In vielen Fällen voll automatisiert und mit praktisch keinen weiteren notwendigen Interventionen ihres IT Providers und dementsprechend tiefen Betriebskosten. Es kommt hier vor allem auf das Risiko – Management an mit einer transparenten Beurteilung und der unabhängigen Überführung in eine dem Unternehmen und der Situation angepassten Lösungen.

Für die IT verantwortliche Person (Inhaber, CEO, CIO, CFO etc.) bei einem KMU, steht die RR ICT-Consulting, mit seinen Erfahrungen aus diversen realen Cases, zur Verfügung. Dabei kann der KMU temporär über ein fundiertes und aktuelles ICT – Markt – Technologie - Knowhow inklusive aktueller Markt - Preise für die Bewertung des Kosten - Leistung - Verhältnis des IT Service Erbringer profitieren. So stellt er sicher, dass auch die IT für einen KMU die aktuellen IT Themen für seine Bedürfnisse in das richtig Licht setzt und sich von den vielen Einflüssen aller im IT Markt herumschwirrenden „Mode“-Wörtern nicht beunruhigen lässt.

Da keinerlei Abhängigkeiten und irgendwelche andere Interessen, als die vollumfängliche Zufriedenheit des Auftraggebers bestehen, kann die RR ICT-Consulting ausschliesslich im Sinne des KMU diese Bewertungen vornehmen. Wenn gewünscht, können auf Grund der grossen Erfahrung aus diversen Projekten auch optimierte Vorschläge von möglichen alternativen Lösungsansätzen ausgearbeitet werden. Der KMU bekommt eine transparente und nachvollziehbare Bewertung in allen gewünschten ICT Bereichen (IT Service, Vertrag, Service Level Agreement, Security etc.) und kann so den Status der jeweiligen Bereiche qualifizieren. Danach, wenn nötig, den Leistungserbringer unterstützen/challengen und eventuell notwendigen Anpassungen aufgleisen.

Hierbei kommt die breite Erfahrung aus realen/konkreten Projekten des RR ICT-Consulting Team auf IT Provider – Seite, als auch die Erfahrung auf Kunden – Seite als IT Leistungsbezüger zum Zuge. Setzen sie diese für ihr Unternehmen ein und zögern Sie nicht uns anzurufen, wir freuen uns auf Ihren Anruf ....

RR ICT-Consulting GmbH

Roger Rutishauser  
Himmenreichstrasse 8  
CH-8570 Weinfelden

+41 79 593 26 01  
[rr@ict-consulting.ch](mailto:rr@ict-consulting.ch)

[www.ict-consulting.ch](http://www.ict-consulting.ch)



Q4 2017